

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

УП. 03 УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

профессия

38.01.02 Продавец, контролер-кассир

квалификация: контролёр-кассир

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	4
3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	5
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	8
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	9

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППКРС) в соответствии с ФГОС СПО по профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир, утверждённого приказом Министерства образования и науки РФ от 2 августа 2013 г. N 723, в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): *работа на контрольно-кассовой технике и расчёты с покупателями*.

Программа учебной практики может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки), профессиональной подготовке.

1.2. Цели и задачи учебной практики: формирование у обучающихся первоначальных практических профессиональных умений в рамках профессионального модуля ПМ.03 ППКРС по основному виду профессиональной деятельности, обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерным для профессии и необходимых для последующего освоения обучающимися общих и профессиональных компетенций.

1.3. Требования к результатам освоения учебной практики:

В результате прохождения учебной практики по виду профессиональной деятельности обучающийся должен **уметь:**

ВПД	Требования к умениям
Работа на контрольно-кассовой технике и расчёты с покупателями	– осуществлять подготовку ККТ различных видов; – работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных, активных системных (компьютеризированных кассовых машинах – POS терминалах), фискальных регистраторах; – устранять мелкие неисправности при работе на ККТ; – распознавать платежеспособность государственных денежных знаков; – осуществлять заключительные операции при работе на ККТ; – оформлять документы по кассовым операциям; – соблюдать правила техники безопасности.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы учебной практики:

Всего - **108 часов:**

в рамках освоения ПМ 03. – 108 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения рабочей программы учебной практики является освоение обучающимися профессиональных и общих компетенций в рамках профессионального модуля ПМ.03 ППКРС по основному виду профессиональной деятельности (ВПД): *работа на контрольно-кассовой технике и расчёты с покупателями*, необходимого для последующего освоения ими профессиональных (ПК) и общих (ОК) компетенций по избранной профессии.

Код ПК	Наименование результата освоения практики
ПК 3.1.	Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.
ПК 3.2.	Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.
ПК 3.3.	Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.
ПК 3.4.	Оформлять документы по кассовым операциям.
ПК 3.5.	Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.
Код ОК	Наименование результата освоения практики
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы
ОК 4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами
ОК 7.	Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.

3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Код и наименование профессиональных модулей и тем учебной практики	Содержание учебного материала		Кол-во часов	Уровень усвоения
1	2		3	4
ПМ 03. Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями			108	2-3
Виды работ:				
1. Овладение приемами подготовки рабочего места к обслуживанию покупателей с соблюдением правил техники безопасности.				
2. Овладение приемами распознавания подлинности и платежеспособности государственных денежных знаков				
3. Овладение приемами эксплуатации автономной ККТ с соблюдением правил техники безопасности.				
4. Овладение приемами эксплуатации пассивной системной ККТ с соблюдением правил техники безопасности.				
5. Овладение приемами эксплуатации активной системной ККТ с соблюдением правил техники безопасности.				
6. Овладение приемами эксплуатации фискальных регистраторов с соблюдением правил техники безопасности.				
7. Овладение приемами устранения простейших неисправностей на ККТ различных видов.				
8. Овладение приемами оформления документов по кассовым операциям: на начало и конец рабочего дня кассира, при поступлении и выбытии денежных средств, в «особых» случаях.				
9. Овладение приёмами проверки качества и количества продаваемых товаров, качества упаковки, наличия маркировки, правильности цен на товары и услуги.				
10. Участие в осуществление контроля за сохранностью товарно-материальных ценностей.				
Тема 3.1. Эксплуатация ККМ «Меркурий – 115Ф»	Содержание		12	2-3
	1	Техника безопасности. Инструктаж по охране труда и технике безопасности при выполнении работ на ККМ «Меркурий – 115 Ф». Подготовка рабочего места контролёра – кассира.	1	
	2	Овладение приёмами получения чеков (нулевой, чек с одной суммой, чек с несколькими суммами, чек с подсчётом сдачи, чек с подсчётом весового и количественного товара, возврат денег по чеку, аннулирование суммы по чеку).	5	
	3	Овладение приёмами работы в течение рабочей смены и приемами завершения работы. Обслуживание покупателей (проверка количества и качества продаваемых товаров, качества упаковки, наличия маркировки, правильность цен). Овладение приёмами завершения работы на ККМ «Меркурий – 115 Ф» (подготовка и сдача выручки кассиру, получение отчётной документации, оформление контрольной ленты на конец смены, выключение ККМ и приведение рабочего места в санитарное состояние.	6	
Тема 3.2. Эксплуатация ККМ «ОРИОН – 100Ф»	Содержание		18	2-3

1	2	3	4	5
	1	Техника безопасности. Инструктаж по охране труда и технике безопасности при выполнении работ на ККМ «ОРИОН – 100 Ф». Подготовка рабочего места контролёра – кассира.	1	
	2	Овладение приёмами получения чеков на ККМ «ОРИОН – 100 Ф» (нулевой чек, чек с одной суммой, чек с несколькими суммами, чек с подсчётом сдачи, чек с подсчётом весового и количественного товара, возврат денег по чеку, аннулирование суммы по чеку).	5	
	3	Овладение приёмами работы в течение рабочей смены на ККМ «ОРИОН – 100 Ф» Обслуживание покупателей (проверка количества и качества продаваемых товаров, качества упаковки, наличия маркировки, правильность цен).	6	
	4	Овладение приёмами завершения работы на ККМ «ОРИОН – 100 Ф» (подготовка и сдача выручки кассиру, получение отчётной документации, оформление контрольной ленты на конец смены, выключение ККМ и приведение рабочего места в санитарное состояние). Заполнение книги кассира. Составление отчёта.	6	
Тема 3.3. Эксплуатация ККМ «АМС - 100Ф»	Содержание		24	2-3
	1	Техника безопасности. Инструктаж по охране труда и технике безопасности при выполнении работ на ККМ «АМС – 100 Ф». Подготовка рабочего места контролёра – кассира.	1	
	2	Овладение приёмами получения чеков на ККМ «АМС – 100Ф» (нулевой чек, с одной суммой, чек с несколькими суммами, чек с подсчётом сдачи)	5	
	3	Овладение приёмами получения чеков на ККМ «АМС – 100Ф» (чек с подсчётом весового и количественного товара, возврат денег по чеку, аннулирование суммы по чеку).	6	
	3	Овладение приёмами работы в течение рабочей смены на ККМ «АМС – 100 Ф». Обслуживание покупателей (проверка количества и качества продаваемых товаров, качества упаковки, наличия маркировки, правильность цен).	6	
	4	Овладение приёмами завершения работы на ККМ «АМС – 100 Ф» (подготовка и сдача выручки кассиру, получение отчётной документации, оформление контрольной ленты на конец смены, выключение ККМ и приведение рабочего места в санитарное состояние).	6	
Тема 3.4. Эксплуатация ККМ «ЭКР 2102Ф»	Содержание		18	2-3

1	2	3	4	5
	1	Техника безопасности. Инструктаж по охране труда и технике безопасности при выполнении работ на ККМ «ЭКР-21 02Ф». Подготовка рабочего места контролёра – кассира.	1	
	2	Овладение приёмами получения чеков на ККМ «ЭКР-21 02Ф» (нулевой чек, чек с одной суммой, чек с несколькими суммами, чек с подсчётом сдачи, чек с подсчётом весового и количественного товара, возврат денег по чеку, аннулирование суммы по чеку).	5	
	3	Овладение приёмами работы в течение рабочей смены на ККМ «ЭКР-21 02Ф». Обслуживание покупателей (проверка количества и качества продаваемых товаров, качества упаковки, наличия маркировки, правильность цен).	6	
	4	Овладение приёмами завершения работы на ККМ «ЭКР-21 02Ф» (подготовка и сдача выручки кассиру, получение отчётной документации, оформление контрольной ленты на конец смены, выключение ККМ и приведение рабочего места в санитарное состояние).	6	
Тема 3.5. Эксплуатация POS - системы	Содержание		36	2-3
	1	Техника безопасности. Инструктаж по охране труда и технике безопасности при выполнении работ на POS-системе. Подготовка рабочего места.	1	
	2	Овладение приёмами получения чеков: нулевой чек, чек с одной суммой, чек с несколькими суммами, чек с подсчётом сдачи, чек с подсчётом весового и количественного товара, возврат денег по чеку, аннулирование суммы по чек.	5	
	3	Овладение приёмами работы в течение рабочей смены на POS-системе. Обслуживание покупателей (проверка количества и качества продаваемых товаров, качества упаковки, наличия маркировки, правильность цен).	12	
	4	Обслуживание покупателей (проверка количества и качества продаваемых товаров, качества упаковки, наличия маркировки, правильность цен).	12	
	5	Овладение приёмами завершения работы (подготовка и сдача выручки кассиру, получение отчётной документации, оформление контрольной ленты на конец смены, выключение ККМ и приведение рабочего места в санитарное состояние)	6	
<i>Дифференцированный зачет</i>				

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы учебной практики предполагает наличие лаборатории торгово-технологического оборудования, а также рабочих мест на торговых предприятиях города.

Оснащение лаборатории торгово-технологического оборудования:

1. Торгово-технологическое оборудование:

Контрольно-кассовое оборудование:

- «АМС – 100Ф»
- «АМС – 100 К»
- «ОРИОН – 100 Ф»
- «ЭКР 21 02»
- «Меркурий – 115Ф»
- POS - система

4.2. Общие требования к организации образовательного процесса

Учебная практика проводится мастерами производственного обучения рассредоточено.

4.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Мастера производственного обучения, осуществляющие руководство учебной практикой обучающихся, должны иметь 4 разряд по профессии «контролёр-кассир», высшее или среднее профессиональное образование по профилю профессии, проходить обязательную стажировку в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения учебной практики осуществляется руководителем практики от ОУ в процессе проведения учебных занятий, самостоятельного выполнения обучающимися заданий в период учебной практики, выполнения практических проверочных работ, а также наставниками от профильных предприятий, которые закреплены за обучающимися.

Результаты обучения (освоенные умения в рамках ВПД)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями	Наблюдение и оценка при выполнении работ. Оформленные дневники по учебной практике. Аттестационный лист по учебной практике. Дифференцированный зачёт по учебной практике. Экзамен по профессиональному модулю. Квалификационный экзамен.