

Справка о работе с обращениями граждан в ГПОУ ЯО Даниловском
политехническом колледже за 2023 год.

Работа с обращениями граждан в ГПОУ ЯО Даниловском политехническом колледже осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Положением о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Даниловском политехническом колледже от 29.12.2022 г № 1048- лс.

На электронный адрес колледжа dpk.danilov@yarregion.ru поступают личные сообщения как с персональных электронных адресов граждан, так и через форму обращений граждан на официальном сайте учреждения Кроме того, обращения граждан направляются в учреждение через ПОС (портал обратной связи), через ЕПГУ (госуслуги) и непосредственно через Почту России.

За 2023 г. в ГПОУ ЯО Даниловский политехнический колледж поступило 16 обращений граждан: через ЕПГУ - 14, посредством почтовой связи - 0, электронной связи - 2: личные сообщения на официальную почту колледжа – 0.

Сведения об обращении граждан за 2023 год.

	Общее число	Отвечено вовремя	Отвечено с просрочко й	Передано в иные учреждени	Не отвечено
Всего поступило обращений (из них)	16	16	0	0	0
жалоб	0	0	0	0	0
заявлений (запросов)	16	16	0	0	0
предложений	0	0	0	0	0

Анализируя поступившие обращения по видам, подавляющее большинство составили заявления (запросы) - 100%.

Тематический анализ обращений показывает, что тематика поступающих обращений в большинстве своем касалась вопросов поступления на обучение, подтверждения обучения в колледже, выдачи дубликатов дипломов об образовании.

Все обращения, поступившие в Колледж, рассмотрены, ответы даны своевременно. Повторных обращений, когда гражданин не согласен с принятым решением директора, не зарегистрировано.

В 2023 г. личный прием администрацией колледжа осуществлялся согласно ежемесячному графику, принято 18 посетителей. Из них директором колледжа - 10, заместителем директора по учебной работе - 8. Вопросы, поднимаемые на личном приеме: обучение в колледже, проблемы в обучении, поведение, социализация студентов. Разъяснения по интересующим вопросам даны руководством в ходе приема, письменный ответ не требовался.

Директор колледжа



Н.А. Богомолов